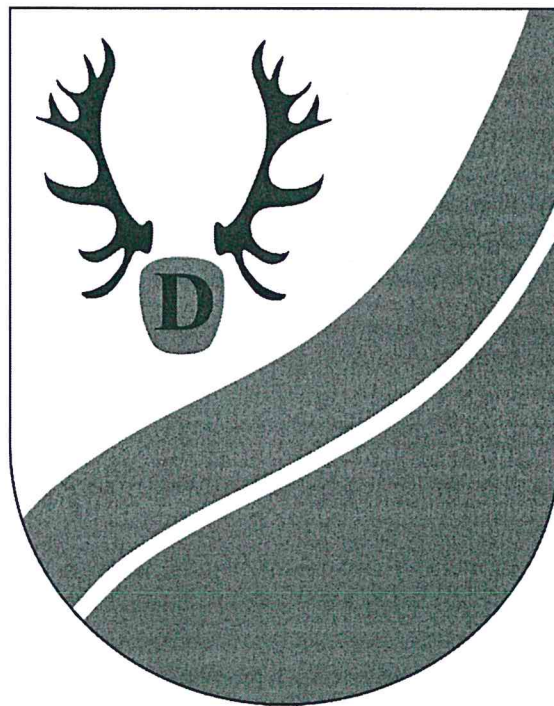


Załącznik do Uchwały Nr 141/XV/2020
Rady Gminy Nowy Duninów
z dnia 20 listopada 2020 r.

KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR GMINY NOWY DUNINÓW



NOWY DUNINÓW, 2020

1. Dane Gminy:

Nazwa jednostki: Gmina Nowy Duninów

Dane adresowe: ul. Osiedlowa 1, 09-505 Nowy Duninów

Obszar działania: Gmina Nowy Duninów

Teren, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to-door:

Powiat Płocki (ze szczególnym uwzględnieniem obszaru Gminy Nowy Duninów i miasta Płock) oraz inne obszary poza terenem Powiatu Płockiego, położone w promieniu w 50 kilometrów liczonych od siedziby Urzędu Gminy w Nowym Duninowie (ze szczególnym uwzględnieniem miast Gostynin i Włocławek).

2. Zakres i sposób działania Gminy na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących Gminy.

a) Dokumenty o charakterze lokalnym

Lp.	Nazwa dokumentu, podmiot przyjmujący dokument, data przyjęcia, okres obowiązywania	Cele dokumentu	Beneficjenci	Krótki opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
1.	Strategia Rozwoju Gminy Nowy Duninów na lata 2016-2020, przyjęta przez Radę Gminy Nowy Duninów w dniu 16.09.2016 r.	Określenie priorytetów i celów polityki rozwoju społeczno-gospodarczego prowadzonego na obszarze gminy Cele strategiczne dokumentu są zbieżne z planowaną do wdrożenia usługą door-to-door: <ul style="list-style-type: none"> • Tworzenie zintegrowanej i nowoczesnej infrastruktury technicznej, • Rozwój kapitału społecznego. 	<ul style="list-style-type: none"> • obecni mieszkańcy Gminy Nowy Duninów, • mieszkańcy spoza terenu Gminy Nowy Duninów, • obecni przedsiębiorcy z terenu Gminy Nowy Duninów, • przedsiębiorcy spoza terenu Gminy Nowy Duninów, • turyści, • osoby szukające odpowiedniej bazy sportowo-rekreacyjnej do wypoczynku lub treningów 	W zakresie transportu Strategia przewiduje podjęcie działań na rzecz przebudowy dróg gminnych oraz stworzenie warunków dla zrównoważonego rozwoju systemu transportowego na terenie sołectw Gminy Nowy Duninów. Jednym z celów strategicznych Gminy jest aktywizacja osób bezrobotnych, w szczególności zaś aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami zawodowymi
2.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Nowy Duninów na lata 2016-2022 – przyjęta przez Radę Gminy Nowy Duninów w dn. 12.02.2016 r	Celem dokumentu jest wyznaczenie działań nastawionych na rozwiązywanie lub ograniczanie pogłębiania się istniejących i zapobieganiu nowych problemów i patologii społecznych w gminie Nowy Duninów. Cele strategiczne są zbieżne z planowaną do wdrożenia usługą: cel nr 1 – Aktywizacja środowisk zagrożonych	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych i osób niepełnosprawnościami, a także osoby długotrwale i ciężko chore.	Strategia przewiduje podjęcie następujących celów i działań m.in. likwidację barier w komunikowaniu, zwiększenie dostępności do edukacji dla osób niepełnosprawnych, poprawa jakości świadczonych usług, skierowanych do osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych, powstawanie lokalnych programów w zakresie

		wykluczeniem społecznym ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych, w tym niepełnosprawnych. cel nr 2 – Rozwój zintegrowanego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych, długotrwale i ciężko chorych.		likwidacji barier architektonicznych.
3.	Roczny Program Współpracy gminy Nowy Duninów z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2020 – przyjęty przez Radę Gminy Nowy Duninów w dn. 25.10.2019 r.	Celem programu jest kształtowanie i wzmacnianie współpracy między gminą a organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust 3 ustawy w zakresie definiowania i zaspakajania potrzeb mieszkańców gminy oraz zwiększania aktywności społeczności lokalnej.	Program wskazuje m.in. osoby w wieku emerytalnym oraz wspólnoty i społeczności lokalne na rzecz których mają działać organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	Program zakłada podjęcie współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 m.in. w zakresie działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym, poprzez zlecaniem im bądź wspieranie przez ww. podmioty w zakresie realizacji zadań publicznych w formie powierzania im wykonywania zadań publicznych wraz z udzieleniem dotacji na finansowanie ich realizacji.

b) Dokumenty o charakterze regionalnym i o charakterze krajowym, do których stosowania i wdrażania jest zobowiązana Gmina:

Lp.	Nazwa dokumentu, podmiot przyjmujący dokument, data przyjęcia, okres obowiązywania	Cele dokumentu	Beneficjenci	Krótki opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
1.	Powiatowy Program Działania na rzecz Osób Niepełnosprawnych w Zakresie Rehabilitacji	Celem programu jest ułatwienie prowadzenia aktywnej polityki społecznej wobec osób niepełnosprawnych, wspieranie i umacnianie	Osoby z niepełnosprawnościami zamieszkujące powiat płocki, w tym mieszkańcy Gm. Nowy Duninów.	Program przewiduje m.in. zakup środków transportu przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym osób poruszających się za

	<p> Społecznej i Przestrzegania Praw Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Płockim na lata 2020-2025 – przyjęty przez Radę Powiatu Płockiego w dn. 29.05.2020 r.</p>	<p> ich praw, eliminowanie wszelkich przejawów dyskryminacji oraz przyczynianie się do stworzenia osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających godne i możliwie pełne uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym.</p>		<p> pomocą wózków inwalidzkich oraz umożliwienie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu społecznym poprzez rozwijanie właściwych dla nich form transportu.</p>
2.	<p> Strategia Rozwoju Województwa Mazowieckiego do 2030 roku – przyjęta przez Sejmik Województwa Mazowieckiego w dn. 28.10.2013 r.</p>	<p> Celem głównym Strategii jest spójność terytorialna rozumiana jako zmniejszenie dysproporcji w województwie mazowieckim oraz wzrost znaczenia Obszaru Metropolitalnego Warszawy w Europie.</p>	<p> Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym osoby wychowujące dzieci, niepełnoprawni oraz absolwenci i osoby w wieku 50+.</p>	<p> Strategia wśród kierunków działań wymienia m.in. poprawę dostępności komunikacyjnej zapóźnionych podregionów do ośrodków regionalnych i subregionalnych, poprawę dostępności komunikacyjnej obszarów wiejskich do ośrodków lokalnych oraz aktywizację zawodową osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym osób wychowujących dzieci, niepełnosprawnych oraz absolwentów i osób w wieku 50+.</p>
3.	<p> Strategia Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 – przyjęta przez Sejmik Województwa Mazowieckiego w dn. 03.11.2014 r.</p>	<p> Celem strategicznym dokumentu jest wzmocnienie kapitału ludzkiego do aktywności, samodzielności i integracji społecznej. W działania związane z niniejszą Koncepcją wpisuje się cel główny Strategii nr 3 - Poprawa dostępności, integracji i jakości usług społecznych w interesie ogólnym przy zwiększonym udziale organizacji pozarządowych w realizacji zadań</p>	<p> M.in. osoby dotknięte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezrobociem, • Niepełnosprawnością, • Długotrwałą lub ciężką chorobą, • Przemocą w rodzinie, • Bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych. 	<p> Jako działania zmierzające do realizacji wskazanych celów Strategia wymienia m.in. wspieranie działań zmierzających do usuwania barier architektonicznych, transportowych i w komunikowaniu się oraz inicjowanie i wspieranie lokalnych programów zmierzających do aktywnego uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym.</p>

		polityki społecznej Regionu.		
4.	Wojewódzki Program Polityki Senioralnej na lata 2019-2021 dla województwa mazowieckiego – przyjęta przez Sejmik Województwa Mazowieckiego w dn. 06.08.2019 r.	Głównym celem Programu jest prowadzenie polityki sprzyjającej aktywizacji osób starszych i zapobieganiu ich wykluczenia i utraty samodzielności.	<ul style="list-style-type: none"> Osoby będące w wieku przedemerytalnym – aktywne lub bierne zawodowo; Osoby samodzielne będące we wczesnym wieku emerytalnym; osoby częściowo samodzielne; Osoby o znacznie ograniczonej samodzielności 	Program przewiduje m.in. realizację zadań z zakresu wsparcia dla gmin inwestujących w infrastrukturę mieszkaniową, techniczną, transportową i komunikacyjną uwzględniającą specyficzne potrzeby osób nieopuszczających mieszkania
5.	Rządowy Program <i>Dostępność Plus</i> , przyjęty uchwałą Rady Ministrów w dn. 17.07.2018	Celem Programu jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr, usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób o szczególnych potrzebach, w szczególności Program koncentruje się na dostosowaniu przestrzeni publicznej, architektury, transportu i produktów do wymagań wszystkich obywateli.	M.in. osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się, osoby niewidome i słabo widzące, osoby starsze i osłabione chorobami.	Program planuje zapewnienie usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce.
6.	Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność, przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 26.10.2018 r.	Celem niniejszej polityki jest podnoszenie jakości życia seniorów poprzez umożliwienie im pozostawania jak najdłużej samodzielnymi i aktywnymi oraz zapewnienie bezpieczeństwa.	Osoby starsze	Dokument opisuje kierunki rozwoju polityki społecznej wobec osób starszych oraz ich wykonawców, a także stanowi element Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju, koordynowanej przez ministra właściwego do spraw rozwoju. Program jako jeden z obszarów działań wobec osób starszych wymienia uczestnictwo w życiu społecznym wskazując na konieczność odpowiedniego planowania i zarządzania

				system transportowym, tak by stanowił odpowiedź na potrzeby seniorów i osób o ograniczonej mobilności.
--	--	--	--	--

3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.

Gmina Nowy Duninów jest gminą wiejską, którą zgodnie ze stanem na 31.12.2019 r. zamieszkiwało 3977 osób, w tym 791 osób (515 kobiet i 276 mężczyzn) znajdowało się w wieku emerytalnym [dane GUS]. Zgodnie ze sprawozdaniem z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Duninowie za 2019 r. pomoc społeczną w formie świadczenia pieniężnego z powodu niepełnosprawności przyjęło 7 osób oraz 37 rodzin. Niepełnosprawność, bezrobocie oraz długotrwała lub ciężka choroba należą do najczęstszych przyczyn trudnej sytuacji życiowej mieszkańców Gminy. Według danych Powiatowego Urzędu Pracy w Płocku 6 osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych na terenie Gminy Nowy Duninów (w tym 1 kobieta i 5 mężczyzn) było zarejestrowanych w ewidencji osób bezrobotnych [stan na 30.06.2020 r.]

W dniu 31.07.2020 r. Wójt Gminy Nowy Duninów zarządził konsultacje społeczne dotyczące przygotowania dokumentu pn. „Kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Nowy Duninów”.

W wyniku prowadzonych konsultacji 76 mieszkańców zadeklarowało potrzebę wsparcia w zakresie mobilności. 43% badanych posiadało trudności z opuszczeniem miejsca zamieszkania, 21% poruszało się na wózku inwalidzkim a 14% o kulach. Badani jako główne powody korzystania z usług transportowych wskazali cele związane z aktywizacją zdrowotną (dojazd do szpitala lub ośrodka zdrowia), a także z aktywizacją społeczną (np. udział w wydarzeniach organizowanych przez Gminny Ośrodek Kultury, możliwość skorzystania z usług Gminnej Biblioteki Publicznej oraz udział w zajęciach Klubu Seniora). W toku prowadzonych konsultacji 36 osób zadeklarowało posiadanie lekkiego, umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności.

Respondenci jako najważniejsze destynacje przewozów wskazywali: miasto Płock (68 odpowiedzi.), obszar Gminy Nowy Duninów (44 odpowiedzi) oraz miasto Gostynin (25 odpowiedzi).

Gmina przeprowadziła także konsultacje z organizacjami pozarządowymi i partnerami społecznymi dotyczących niniejszej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door. Zapytanie skierowane zostało do trzech organizacji pozarządowych z terenu Gminy, których działalność statutowa obejmuje aktywizację społeczną oraz zawodową mieszkańców, ochronę i promocję zdrowia, działalność na rzecz osób w wieku senioralnym oraz działalność charytatywną:

- Stowarzyszenie Nasze Lipianki,
- Nadwiślańskie Stowarzyszenie w Woli Brwileńskiej,
- Gminny Klub Sportowy Fala Nowy Duninów.

Organizacje pozarządowe zadeklarowały, że w obszarze ich wsparcia znajduje się następująca ilość osób z potrzebami w zakresie mobilności:

- Stowarzyszenie Nasze Lipianki – 120 osób (w tym osoby niezamieszkujące obszar Gminy Nowy Duninów),
- Nadwiślańskie Stowarzyszenie w Woli Brwileńskiej – 43 osoby,
- Gminny Klub Sportowy Fala Nowy Duninów – 5 osób.

W 2019 r. GOPS w Nowym Duninowie organizował i świadczył usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla 5 osób niepełnosprawnych. Pracownicy socjalni GOPS docierali do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności udzielając porad na temat uzyskania pomocy lekarskiej i rehabilitacji, a także możliwych do podjęcia form aktywizacji zawodowej.

Na terenie Gminy działa Klub Senior+, w którego ofercie znajdują się m.in. organizacja zajęć ruchowych, edukacyjnych, rekreacyjnych i kulturalnych.

Na terenie Gminy nie występuje transport kolejowy oraz nie są świadczone usługi taksówkarskie. Realizowany jest publiczny transport zbiorowy. Operatorem świadczącym usługę transportu publicznego jest PKS Gostynin sp. z o.o. Tabor Operatora poruszający się na terenie Gminy Nowy Duninów nie jest wyposażony w urządzenia wspierające osoby niepełnosprawne, zaś same pojazdy nie są dostosowane do osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności. Transport zbiorowy dociera do 9 miejscowości na terenie Gminy (przy ogólnej liczbie 18 miejscowości). Oznacza to, że transport zbiorowy nie dociera do połowy miejscowości z obszaru Gminy Nowy Duninów.

Kluczowymi instytucjami położonymi na terenie Gminy są:

- a) Urząd Gminy w Nowym Duninowie – położony jest w centralnej części Nowego Duninowa, budynek posiada podjazd dla wózków inwalidzkich umożliwiający dotarcie na parter. Wejście do budynku nie posiada progów i innych barier. Na parterze znajduje się tablica informacyjna przedstawiająca sposób poruszania się w budynku (brak oznaczeń w alfabecie Braille'a i innych oznaczeń dotykowych). Obiekt nie posiada systemu przyzywowego do przywołania personelu obiektu w celu udzielenia niezbędnego wsparcia, brakuje także windy umożliwiającej dostęp na wyższe kondygnacje oraz posadzki antypoślizgowej.
- b) Gminna Biblioteka Publiczna – położona jest w centralnej części Nowego Duninowa. Jest niedostosowana do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, tj. usytuowana na piętrze dwukondygnacyjnego budynku, brakuje podjazdu dla wózków inwalidzkich, brakuje systemu przyzywowego do przywołania pomocy przy wejściu do budynku, brakuje windy umożliwiającej dostęp na wyższe kondygnacyjne, a także brakuje posadzki antypoślizgowej. Ponadto, budynek posiada bariery w postaci wąskich przestrzeni komunikacyjnych.
- c) Klub Senior+ - położony jest w północnej części gminy Nowy Duninów, przy drodze krajowej nr 62. Budynek nie posiada barier architektonicznych i jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Na podstawie wskazanych powyżej danych ocenia się, że na terenie Gminy istnieje wysokie zapotrzebowanie na realizację usług z zakresu dostępności, w tym realizację usług transportowych door-to-door oraz poprawę dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych.

Na podstawie danych statystycznych GUS, własnych danych demograficznych, uzyskanych w ramach konsultacji społecznych opinii osób deklarujących potrzebę wsparcia w zakresie mobilności oraz organizacji pozarządowych i wywiadu środowiskowego przeprowadzanego przez pracowników socjalnych GOPS w Nowym Duninowie zdiagnozowano, że na terenie Gminy Nowy Duninów zamieszkuje 79 osób (w tym 51 kobiet i 28 mężczyzn) z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, z czego z organizowanych usług door-to-door korzystać będzie 48 osób (30 kobiet i 18 mężczyzn), w tym:

- Osoby z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument) – 21 osób;
- Osoby w wieku emerytalnym – 30 osób;
- Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich – 10 osób;
- Osoby poruszające się o kulach – 3 osoby;
- Osoby niewidome/słabowidzące – 1 osoba;
- Osoby zamieszkujące budynek, który będzie objęty usprawnieniami architektonicznymi – 4 osoby.

Na podstawie przeprowadzonych analiz (w tym wywiadów przeprowadzonych przez pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Duninowie oraz danych własnych) szacuje się, że na terenie Gminy Nowy Duninów znajduje się 20 wielorodzinnych budynków mieszkalnych z barierami architektonicznymi, w których mieszkają potencjalni użytkownicy usługi door-to-door. W szczególności, w ww. budynkach wielorodzinnych brakuje odpowiednich domofonów, drzwi wejściowe są niedostosowane do potrzeb osób mających trudności w samodzielnym przemieszczaniu się, brakuje podjazdów dla tych osób.

4. Opis działań prowadzonych przez Gminę, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.

Na terenie Gminy Nowy Duninów wobec osób z potrzebą w zakresie mobilności prowadzone są następujące działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej świadczone przez:

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Duninowie – podmiot podległy JST:
 - a) prowadzenie Klubu Senior+ - działania skierowane do 15 osób w skali roku w wieku emerytalnym będących mieszkańcami Gminy Nowy Duninów. W ramach zajęć Klubu zapewniana jest opieka fizjoterapeuty i pedagoga. Organizowane są zajęcia kulturalne i rekreacyjne, w tym warsztaty kulinarne oraz imprezy okolicznościowe. Wobec uczestników Klubu nie jest organizowany transport na zajęcia,
 - b) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla 5 osób niepełnosprawnych.
2. Gminny Ośrodek Kultury w Nowym Duninowie – podmiot podległy JST:
 - a) organizacja wydarzenia pn. „Babski Wieczór” spotkania integracyjnego dla mieszkanki Gminy Nowy Duninów. W wydarzeniu corocznie bierze udział ok. 50 osób, w tym osoby w wieku senioralnym, osoby z niepełnosprawnościami oraz inne osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
 - b) świąteczne warsztaty rękodzieła (dwa razy w roku),
 - c) koordynowanie działalności Uniwersytetu Trzeciego Wieku – wsparcie kierowane jest do ok. 40 osób, w tym osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności.

Wobec uczestników ww. wydarzeń organizowanych przez GOK w Nowym Duninowie nie jest organizowany transport na zajęcia.

3. Stowarzyszenie „Nasze Lipianki” – organizacja pozarządowa – coroczna organizacja warsztatów kulinarnych dla ok. 25 osób podczas Duninowskiego Święta Plonów. Celem działania jest integracja społeczna mieszkańców, w tym osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz innych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Członkowie organizacji przygotowują stoiska gastronomiczne promujące lokalną tradycję kulinarną oraz lokalną ekonomię społeczną. Wobec uczestników warsztatów nie jest organizowany transport na zajęcia.
4. Nadwiślańskie Stowarzyszenie w Woli Brwileńskiej – organizacja pozarządowa – współorganizacja z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Nowym Duninowie wydarzenia pn. „Babski Wieczór” – charakter wydarzenia i grupa docelowa zostały opisane powyżej. W ramach wskazanych powyżej działań nie jest organizowany transport dla beneficjentów działań aktywizujących.

5. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez Gminę, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Gmina Nowy Duninów jest gminą wiejską, położoną na terenie powiatu płockiego, w województwie mazowieckim i charakteryzuje się dużym rozdrobnieniem zabudowy mieszkaniowej (gęstość zaludnienia wynosi 27 os./km²). Najważniejszymi szlakami komunikacyjnymi przebiegającymi przez Gminę są droga krajowa nr 62 (Strzelno-Siemiatycze) oraz droga wojewódzka nr 473 (Nowy Duninów-Gostynin). Na terenie Gminy położonych jest 18 miejscowości. Gmina charakteryzuje się dużym rozdrobnieniem zabudowy mieszkaniowej.

Na terenie Gminy Nowy Duninów realizowany jest zbiorowy transport publiczny świadczony na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą, a operatorem – PKS Gostynin Sp. z o.o. W ramach umowy operator świadczy usługę na jednej linii przebiegającej przez 9 położonych na terenie Gminy miejscowości. Komunikacja funkcjonuje w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w ciągu dnia odbywa się 5 kursów (pomiędzy 6:38 a 14:45). Gmina w części finansuje funkcjonowanie przewozów realizowanych przez PKS Gostynin Sp. z o.o. dopłacając do utrzymania linii.

Komunikacja publiczna nie dociera do 9 miejscowości położonych na terenie Gminy. Mieszkańcy zamieszkują obszary położone w odległości nawet 15 km do najbliższego przystanku usytuowanego na terenie Gminy.

Wykluczenie komunikacyjne spowodowane jest m.in. wskazanym już wyżej rozdrobnieniem zabudowy i wysokimi kosztami organizacji regularnych przewozów w ramach dodatkowych linii.

Tabor będący w dyspozycji operatora nie jest dostosowany do potrzeb osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności, a w szczególności do przewozów osób z niepełnosprawnościami (brak m.in. najazdów i specjalnych miejsc dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich). Zorganizowane przystanki posiadają bariery utrudniające tym osobom korzystanie z transportu zbiorowego (wysokie krawężniki, brak tablic i materiałów informacyjnych dostosowanych do potrzeb osób z dysfunkcją wzroku lub słuchu).

Na terenie Gminy nie funkcjonuje transport kolejowy i nie są świadczone usługi taksówkarskie.

Gmina organizuje dojazdy dla dzieci z niepełnosprawnościami do szkoły. Usługa jest realizowana za pomocą pojazdu, którego specyfikacja techniczna i wyposażenie nie są zgodne z minimalnymi wymogami służącymi zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określonymi w art. 6 ustawy o dostępności.

Dowozy dzieci z niepełnosprawnościami do szkoły są w pełni finansowane z budżetu samorządu.

Na chwilę obecną Gmina nie finansuje indywidualnych usług transportowych dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

6. Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

Gmina Nowy Duninów zamierza realizować usługi transportu door-to-door, z których będzie korzystać 48 użytkowników/użytkowniczek (30 kobiet i 18 mężczyzn), w tym:

- Osoby z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument) – 21 osób;
- Osoby w wieku emerytalnym – 30 osób;
- Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich – 10 osób;
- Osoby poruszające się o kulach – 3 osoby;
- Osoby niewidome/słabowidzące – 1 osoba.
- Osoby zamieszkujące budynek, który będzie objęty usprawnieniami architektonicznymi – 4 osoby.

Stosunek łącznej liczby użytkowników usług door-to-door planowanej do objęcia wsparciem w projekcie grantowym w stosunku do łącznej liczby osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności wynikającej z przeprowadzonej przez Gminę diagnozy wynosi 60,76%.

Gmina nie planuje pobierania opłat od użytkowników usługi, zarówno okresie realizacji projektu, jak i w zadeklarowanym okresie trwałości.

Gmina Nowy Duninów przyjmuje model, w którym będzie samodzielnie świadczyć usługę door-to-door jako jednostka samorządu terytorialnego.

Na podstawie przeprowadzonych konsultacji społecznych z osobami deklarującymi potrzebę wsparcia w zakresie mobilności i organizacjami pozarządowymi oraz w oparciu o analizę godzin świadczenia usług i działań z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej ustala się, że przewozy będą realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i innych przewidzianych prawem dni wolnych od pracy, w godzinach 9:00-15:00.

Gmina planuje zakupić fabrycznie nowy 9-osobowy pojazd dostosowany do przewozu osób z potrzebą w zakresie mobilności, w tym przewożenia osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Zakupiony pojazd będzie spełniał minimalne wymagania w zakresie standardu usługi door-to-door.

Charakterystyka planowanego do zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem:

- dopuszczenie do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym;
- możliwość przewożenia maksymalnie 9 osób;
- przystosowanie do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym jednej osoby na wózku inwalidzkim;

- atestowana winda załadownicza dla wózka inwalidzkiego o udźwigu min. 300 kg, posiadającą aktualne badania i przegląd Urzędu Dozoru Technicznego;
- wyposażenie w dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zgodnie z normą ISO 10542-2;
- fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa;
- dodatkowe poręcze lub uchwyty umożliwiające bezpieczne wsiadanie i wysiadanie osób z pojazdu;
- drzwi boczne przesuwne z obu stron pojazdu wraz z wysuwającym podestem;
- klimatyzację;
- przestrzeń pasażerską o wysokości min. 160 cm;
- oznaczenie progów kolorami kontrastowymi;
- wyposażenie w apteczkę;
- wyposażenie w wózek inwalidzki;
- odpowiednie oznaczenie pojazdu tj. naklejenie znaków stosowanych powszechnie przez osoby z niepełnosprawnościami, informacja o numerze telefonu i adresie e-mail, pod którym przyjmowane są zgłoszenia oraz podmiocie i źródle finansowania usługi transportowej door-to-door.

Załogę pojazdu stanowić będą kwalifikowany kierowca oraz asystent kierowcy, zatrudnieni przez Gminę Nowy Duninów na podstawie umowy o pracę, w wymiarze $\frac{3}{4}$ etatu.

Kompetencje i umiejętności kierowcy oraz asystenta będą dostosowane do specyfiki wsparcia użytkowników usługi. Przed rozpoczęciem świadczenia przewozów załoga pojazdu ukończy kwalifikowany kurs pierwszej pomocy.

Do zakresu obowiązków kierowcy należeć będzie:

- transport użytkowników usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej,
- przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu,
- przyjmowanie oświadczeń o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu,
- weryfikacja wiarygodności składanych oświadczeń w możliwym w momencie realizacji usługi zakresie.

Do zakresu obowiązków asystenta kierowcy należeć będzie:

- udzielenie niezbędnej pomocy osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dostaniu się do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży,
- zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.

Gmina może modyfikować sposób świadczenia usługi w zależności od występujących uwarunkowań lokalnych. Zmiana sposobu świadczenia usługi dokonana zostanie w oparciu o analizę potrzeb w tym zakresie dokonaną przez wyznaczonych przez Gminę pracowników i ogłoszona będzie za pośrednictwem strony internetowej Gminy, lokalnej prasy oraz komunikatów na tablicach ogłoszeń w sołectwach, w terminie 30 dni przed planowanym podjęciem zmiany.

Zlecenia przewozu przyjmować będzie dyspozytor. Funkcję dyspozytora pełnić będzie wyznaczony przez Gminę pracownik samorządowy Urzędu Gminy w Nowym Duninowie. Zlecenie będzie można składać drogą telefoniczną (numer telefonu wskazany zostanie w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door) lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej. W uzasadnionych przypadkach zlecenia przewozu będą przyjmowane przez pracownika socjalnego GOPS w Nowym Duninowie, w miejscu zamieszkania potencjalnego użytkownika, którego stan zdrowia nie pozwala na zamówienie przewozu w innej formie. Wdrożona aplikacja internetowa będzie zgodna ze standardem WCAG i dostosowana do potrzeb osób z dysfunkcjami wzroku i słuchu. Zlecenie składane przez użytkownika powinno zawierać: imię i nazwisko użytkownika, wiek, płeć użytkownika, miejsce rozpoczęcia i zakończenia przejazdu, wskazanie celu przejazdu i przypisania go do konkretnej formy aktywizacji (społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej), wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. poruszanie się na wózku inwalidzkim lub o kulach), informację o sposobie w jaki użytkownik dowiedział się o usłudze (dotyczy zamówienia pierwszego przejazdu).

Administratorem danych zbieranych w wyżej wymienionym zakresie będzie Gmina Nowy Duninów. Każdy z użytkowników zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Gmina przyjmuje następujące kryteria dostępu do usługi:

- zamieszkanie na terenie Gminy Nowy Duninów;
- oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności w ramach jednej z wymienionych przesłanek:
 - a. osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument,
 - b. osoby w wieku emerytalnym,
 - c. osoby poruszające się na wózku inwalidzkim,
 - d. osoby poruszające się o kulach,

- e. osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się,
- f. osoby niewidome i słabo widzące,
- g. osoby głuche i słabo słyszące,
- h. osoby głuchoniewidome,
- i. osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.

Użytkownicy będą wykazywać uprawnienia do skorzystania z usługi na podstawie składanego oświadczenia. Organizator usługi zastrzeże prawo do weryfikacji oświadczenie poprzez konieczność przedłożenia przez użytkownika dokumentów potwierdzających wiarygodność składanego oświadczenia przed rozpoczęciem realizacji przewozu.

Gmina planuje następujący zasięg terytorialny realizowanej usługi:

- Powiat Płocki (ze szczególnym uwzględnieniem obszaru Gminy Nowy Duninów i miasta Płock)
- Inne obszary poza terenem Powiatu Płockiego, położone w promieniu w 50 kilometrów liczonych od siedziby Urzędu Gminy w Nowym Duninowie (ze szczególnym uwzględnieniem miast Gostynin i Włocławek).

Każda osoba uprawniona będzie mogła skorzystać z przejazdu z i do miejsca zamieszkania maksymalnie trzy razy w tygodniu.

Gmina dotrze z informacją o realizacji usługi do potencjalnych użytkowników za pośrednictwem zaplanowanych do wdrożenia działań promocyjnych. Przeprowadzenie działań powierzone zostanie Stowarzyszeniu „Nasze Lipianki”, które korzystać będzie ze wsparcia udzielanego w tym zakresie przez wyznaczonych przez Gminę pracowników. W ramach prowadzonej akcji informacyjnej podjęte zostaną następujące działania:

- 1) przygotowanie komunikatów publikowanych za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Gminy w Nowym Duninowie, oficjalnych profili Gminy i Stowarzyszenia „Nowe Lipianki” w mediach społecznościowych, lokalnej prasy oraz tablic ogłoszeń,
- 2) udzielanie bezpośrednich informacji do potencjalnych użytkowników przez przedstawicieli Stowarzyszenia „Nasze Lipianki”, pracowników socjalnych GOPS w Nowym Duninowie oraz sołtysów,
- 3) dystrybucja materiałów promocyjnych (plakatów, ogłoszeń) do instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, parafii, organizacji i instytucji zajmujących się osobami starszymi i osobami z niepełnosprawnościami.

Wszelkie materiały informacyjne i promocyjne zostaną przygotowane z uwzględnieniem potrzeb osób z dysfunkcjami (w tym dysfunkcjami słuchu, wzroku i ruchu).

Zostaną zastosowane następujące rozwiązania:

- publikacja ogłoszeń na stronie internetowej Gminy,
- używanie dużych, łatwo widocznych liter,
- wysoki kontrast,
- użycie prostych elementów graficznych,
- przejrzystego języka.

W zgłoszeniach uczestnicy będą poproszeni o wskazanie informacji o źródle wiedzy użytkownika o realizowanej usłudze. Dane te będą wykorzystywane w ramach systemu monitoringu i kontroli jakości.

Regulamin usługi transportu door-to-door określi zasady, zakres i procedury dotyczące zgłaszania skarg i reklamacji, monitorowania i kontroli jakości usług oraz bieżącej komunikacji z użytkownikami. Skargi, reklamacji oraz uwagi i propozycje co do zakresu i sposobu świadczenia usług transportowych door-to-door będzie można składać:

- 1) telefoniczne,
- 2) drogą mailową,
- 3) poprzez aplikację internetową do zamawiania przewozów,
- 4) osobiście w siedzibie Urzędu Gminy w Nowym Duninowie.

Adresatem skarg i reklamacji będzie Gmina Nowy Duninów. Gmina przygotuje wzór formularza reklamacyjnego dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu wzroku. Maksymalny czas odpowiedzi na skargę, reklamację lub uwagi i propozycje będzie wynosił 14 dni roboczych. Udzielaniem odpowiedzi zajmować się będą wyznaczeni przez Gminę pracownicy, którzy w przypadku uznania zasadności skargi/reklamacji zobowiążą się do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie przyczyn, dla których zostało przesłane zgłoszenie.

Gmina w całym okresie realizacji projektu będzie dokonywała kontroli i monitoringu jakości usług door-to-door. Monitoringiem i kontrolą jakości zajmować się będą wyznaczeni przez Gminę pracownicy, którzy w tym celu, podczas zwoływanych przez koordynatora działań comiesięcznych posiedzeń, dokonywać będą analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji, analizy danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika oraz innych danych zebranych na podstawie składanych przez użytkowników oświadczeń i zleceń przejazdów uwzględniających elementy wskazane w dokumencie „Minimalne wymagania w zakresie standardu usługi door-to-door” w tym m.in. roczną i miesięczną liczbę użytkowników, dzienną i miesięczną liczbę kursu, czas przejazdu itd.

Gmina na podstawie dokonanej diagnozy społecznej oraz analizy potrzeb przedstawia następujące założenia liczbowe dotyczące planowanej usługi door-to-door:

- liczba pojazdów i rodzaj pojazdów – 1 pojazd typu minibus, przystosowany do przewożenia maks. 9 osób w tym 1 osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim;
- szacowana liczba użytkowników, którzy potrzebują pomocy asystenta podróży (bez podstawiania przystosowanego środka transportu – np. osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu lub wzroku) – 18 osób;

- szacowaną liczbę kursów (miesięcznie/rocznie) – 120 kursów miesięcznie, 1 440 kursów w pełnym roku realizacji usługi
- szacowaną roczną średnią długość kursów (w km) – 20 kilometrów;
- maksymalna długość kursu – 50 kilometrów;
- szacowaną liczbę użytkowników/użytkowniczek systemu usług transportowych door-to-door – 48 osób (w tym 30 kobiet i 18 mężczyzn), w tym:
 - a. osoby z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument) – 21 osób;
 - b. osoby w wieku emerytalnym – 30 osób;
 - c. osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich – 10 osób;
 - d. osoby poruszające się o kulach – 3 osoby;
 - e. osoby niewidome/słabowidzące – 1 osoba.
- szacowana liczba użytkowników, którym będą asystować osoby towarzyszące (np. opiekunowie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności) – 12 osób.

Gmina na etapie przeprowadzenia analizy potrzeb nie zdiagnozowała występowania potencjalnych użytkowników, którym będzie towarzyszył pies asystujący lub pies przewodnik, jednak w sytuacji pojawienia się takiej osoby, usługa przewozu zostanie udostępniona.

Z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać te osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które:

- 1) dokonały zlecenia przewozu niezgodnego z Regulaminem świadczenia usługi (np. w celu innym niż aktywizacja społeczno-zawodowa),
- 2) dwukrotnie dokonały zamówienia niezrealizowanej usługi przewozu.

W przypadku zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek użytkownik będzie mógł skorzystać ponownie z usługi po upływie 60 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki.

Ponadto, z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać osoby, które wyczerpały przysługujący limit trzech przewozów tygodniowo dla jednego użytkownika.

Gmina wskazuje następujące mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:

- liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie) – 48 osób rocznie, 21 osób miesięcznie,
- liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie) - 1440 kursów w pełnym roku realizacji usługi, 120 kursów miesięcznie,
- liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie) – 120 kursów rocznie, 10 kursów miesięcznie.
- liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie) - 48 kursów rocznie, 4 kursy miesięcznie.

Średni roczny koszt realizacji projektu grantowego w przeliczeniu na jedną osobę będzie wynosił 4 920,10 zł, a średni koszt realizacji jednego przejazdu (przy uwzględnieniu kosztów wynagrodzeń kierowcy, asystenta oraz kosztów paliwa) – 27,98 zł.

7. Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Prowadzone przez Gminę usługi transportowe door-to-door ułatwią osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dostęp do działań z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej podejmowanych na terenie Gminy Nowy Duninów i Powiatu Płockiego, w szczególności:

- w zakresie aktywizacji społecznej:
 - a. dojazd do obiektów Gminnego Ośrodka Kultury, Biblioteki Publicznej, Klubu Seniora, dojazd na miejsca wydarzeń kulturalnych organizowanych przez Gminę, w tym warsztatów i festynów integracyjnych,
 - b. dojazd do obiektów użyteczności publicznej: Urzędu Gminy w Nowym Duninowie, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Duninowie, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Płocku – w zakresie aktywizacji zawodowej i edukacyjnej – wsparcie w dostępie do Powiatowego Urzędu Pracy w Płocku, a także do innych instytucji rynku pracy i instytucji szkoleniowych w celu odbywania kursów i szkoleń.
- w zakresie aktywizacji zdrowotnej:
 - a. dojazd do jednostek służby zdrowia położonych w promieniu 50 km od Nowego Duninowa, w szczególności do: Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Płocku i jednostek służby zdrowia położonych w Gostyninie.

W celu badania stopnia wpływu uruchomienia usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową użytkowników tych usług Gmina ustala następujące wskaźniki:

- odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług – 30,26 proc.
- odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług) – 55,00 proc.

Zebranie danych ilościowych dotyczących celu przejazdów będzie należało do zakresu zadań dyspozytora przewozów. Użytkownik w momencie złożenia dyspozycji przejazdu będzie zobligowany zadeklarować cel podróży.

Gmina Nowy Duninów działając na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności i w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu

dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami planuje wyznaczenie koordynatora do spraw dostępności. Do zadań koordynatora, zgodnie z przepisami ustawy, należeć będzie:

- a) wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Gminy w Nowym Duninowie;
- b) przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Gminy w Nowym Duninowie, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie;
- c) monitorowanie działalności Urzędu Gminy w Nowym Duninowie w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

A. Pietrzak
Andrzej Pietrzak