

**UCHWAŁA Nr 160/XVII/2021
RADY GMINY NOWY DUNINÓW**

z dnia 19 marca 2021 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie przyjęcia „Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door Gminy Nowy Duninów”

Na podstawie art. 18 ust. 1 w związku z art. 7 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) uchwała się, co następuje:

§ 1. W uchwale Nr 141/XV/2020 Rady Gminy w Nowym Duninowie z dnia 20 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „Kompleksowej Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door Gminy Nowy Duninów”, wprowadza się następujące zmiany:

1) w załączniku do uchwały pkt 6 otrzymuje brzmienie:

„1. Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

Gmina Nowy Duninów zamierza realizować usługi transportu door-to-door, z których będzie korzystać 48 użytkowników/użytkowniczek (30 kobiet i 18 mężczyzn), w tym:

- Osoby z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie niepełnosprawności lub inny równoważny dokument) – 21 osób;
- Osoby w wieku emerytalnym – 30 osób;
- Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich – 10 osób;
- Osoby poruszające się o kulach – 3 osoby;
- Osoby niewidome/słabowidzące – 1 osoba;
- Osoby zamieszkujące budynek, który będzie objęty usprawnieniami architektonicznymi – 4 osoby.

Stosunek łącznej liczby użytkowników usług door-to-door planowanej do objęcia wsparciem w projekcie grantowym w stosunku do łącznej liczby osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności wynikającej z przeprowadzonej przez Gminę diagnozy wynosi 60,76%.

Gmina nie planuje pobierania opłat od użytkowników usługi, zarówno okresie realizacji projektu, jak i w zadeklarowanym okresie trwałości.

Gmina Nowy Duninów przyjmuje model, w którym będzie samodzielnie świadczyć usługę door-to-door jako jednostka samorządu terytorialnego.

Na podstawie przeprowadzonych konsultacji społecznych z osobami deklarującymi potrzebę wsparcia w zakresie mobilności i organizacjami pozarządowymi oraz w oparciu o analizę godzin świadczenia usług i działań z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej ustala się, że przewozy będą realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i innych przewidzianych prawem dni wolnych od pracy, w godzinach 9:00-15:00 lub w innych godzinach, w miarę zapotrzebowania.

Gmina planuje zakupić fabrycznie nowy 9-osobowy pojazd dostosowany do przewozu osób z potrzebą w zakresie mobilności, w tym przewożenia osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Zakupiony pojazd będzie spełniał minimalne wymogi w zakresie standardu usługi door-to-door.

Charakterystyka planowanego do zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem:

- dopuszczenie do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym;
- możliwość przewożenia maksymalnie 9 osób;
- przystosowanie do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym jednej osoby na wózku inwalidzkim;
- atestowana winda załadownicza dla wózka inwalidzkiego o udźwigu min. 300 kg, posiadającą aktualne badania i przegląd Urzędu Dozoru Technicznego;
- wyposażenie w dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zgodnie z normą ISO 10542-2;
- fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa;
- dodatkowe poręcze lub uchwyty umożliwiające bezpieczne wsiadanie i wysiadanie osób z pojazdu;
- drzwi boczne przesuwne z jednej strony pojazdu wraz z wysuwanym podestem;
- klimatyzację;
- przestrzeń pasażerską o wysokości min. 130 cm;
- oznaczenie progów kolorami kontrastowymi;
- wyposażenie w apteczkę;
- wyposażenie w specjalistyczny wózek inwalidzki;
- odpowiednie oznaczenie pojazdu tj. naklejenie znaków stosowanych powszechnie przez osoby z niepełnosprawnościami, informacja o numerze telefonu i adresie e-mail, pod którym przyjmowane są zgłoszenia oraz podmiocie i źródle finansowania usługi transportowej door-to-door.

Załogę pojazdu stanowić będą kwalifikowany kierowca oraz asystent kierowcy, zatrudnieni przez Gminę Nowy Duninów na podstawie umowy o pracę, w wymiarze $\frac{3}{4}$ etatu.

Kompetencje i umiejętności kierowcy oraz asystenta będą dostosowane do specyfiki wsparcia użytkowników usługi. Przed rozpoczęciem świadczenia przewozów załoga pojazdu ukończy rozszerzony kurs pierwszej pomocy przedmedycznej oraz szkolenie BHP i PPOŻ.

Do zakresu obowiązków kierowcy należeć będzie:

- transport użytkowników usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej,
- przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu,
- przyjmowanie oświadczeń o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu,
- weryfikacja wiarygodności składanych oświadczeń w możliwym, w momencie realizacji usługi zakresie.

Do zakresu obowiązków asystenta kierowcy należeć będzie:

- udzielenie niezbędnej pomocy osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dostaniu się do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży,
- zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.

Gmina może modyfikować sposób świadczenia usługi w zależności od występujących uwarunkowań lokalnych. Zmiana sposobu świadczenia usługi dokonana zostanie w oparciu o analizę potrzeb w tym zakresie dokonaną przez wyznaczonych przez Gminę pracowników i ogłoszona będzie za pośrednictwem strony internetowej Gminy, lokalnej prasy oraz komunikatów na tablicach ogłoszeń w sołectwach, w terminie 30 dni przed planowanym podjęciem zmiany.

Zlecenia przewozu przyjmować będzie dyspozytor. Funkcję dyspozytora pełnić będzie wyznaczony przez Gminę pracownik samorządowy Urzędu Gminy w Nowym Duninowie. Zlecenie będzie można składać drogą telefoniczną (numer telefonu wskazany zostanie w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door) lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej. W uzasadnionych przypadkach zlecenia przewozu będą przyjmowane przez pracownika socjalnego GOPS w Nowym Duninowie, w miejscu zamieszkania potencjalnego użytkownika, którego stan zdrowia nie pozwala na zamówienie przewozu w innej formie. Wdrożona aplikacja internetowa będzie zgodna ze standardem WCAG i dostosowana do potrzeb osób z dysfunkcjami wzroku i słuchu. Zlecenie składane przez użytkownika powinno zawierać: imię i nazwisko użytkownika, wiek, płeć użytkownika, miejsce rozpoczęcia i zakończenia przejazdu, wskazanie celu przejazdu i przypisania go do konkretnej formy aktywizacji (społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej), wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. poruszanie się na wózku inwalidzkim lub o kulach), informację o sposobie w jaki użytkownik dowiedział się o usłudze (dotyczy zamówienia pierwszego przejazdu).

Administratorem danych zbieranych w wyżej wymienionym zakresie będzie Gmina Nowy Duninów. Każdy z użytkowników zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Gmina przyjmuje następujące kryteria dostępu do usługi:

- zamieszkanie na terenie Gminy Nowy Duninów;
- oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności w ramach jednej z wymienionych przesłanek:
 - a. osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument,
 - b. osoby w wieku emerytalnym,
 - c. osoby poruszające się na wózku inwalidzkim,
 - d. osoby poruszające się o kulach,
 - e. osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się,
 - f. osoby niewidome i słabowidzące,
 - g. osoby głuche i słabosłyszące,
 - h. osoby głuchoniewidome,
 - i. osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.

Użytkownicy będą wykazywać uprawnienia do skorzystania z usługi na podstawie składanego oświadczenia. Organizator usługi zastrzeże prawo do weryfikacji oświadczenie poprzez konieczność przedłożenia przez użytkownika dokumentów potwierdzających wiarygodność składanego oświadczenia przed rozpoczęciem realizacji przewozu.

Gmina planuje następujący zasięg terytorialny realizowanej usługi:

- Powiat Płocki (ze szczególnym uwzględnieniem obszaru Gminy Nowy Duninów i miasta Płock)
- Inne obszary poza terenem Powiatu Płockiego, położone w promieniu w 50 kilometrów liczonych od siedziby Urzędu Gminy w Nowym Duninowie (ze szczególnym uwzględnieniem miast Gostynin i Włocławek).

Każda osoba uprawniona będzie mogła skorzystać z przejazdu z i do miejsca zamieszkania maksymalnie trzy razy w tygodniu.

Gmina dotrze z informacją o realizacji usługi do potencjalnych użytkowników za pośrednictwem zaplanowanych do wdrożenia działań promocyjnych. Przeprowadzenie działań powierzone zostanie Stowarzyszeniu „Nasze Lipianki”, które korzystać będzie ze wsparcia udzielanego w tym zakresie przez wyznaczonych przez Gminę pracowników. W ramach prowadzonej akcji informacyjnej podjęte zostaną następujące działania:

- 1) przygotowanie komunikatów publikowanych za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Gminy w Nowym Duninowie, oficjalnych profili Gminy i Stowarzyszenia „Nowe Lipianki” w mediach społecznościowych, lokalnej prasy oraz tablic ogłoszeń,

- 2) udzielanie bezpośrednich informacji do potencjalnych użytkowników przez przedstawicieli Stowarzyszenia „Nasze Lipianki”, pracowników socjalnych GOPS w Nowym Duninowie oraz sołtysów,
- 3) dystrybucja materiałów promocyjnych (plakatów, ogłoszeń) do instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, parafii, organizacji i instytucji zajmujących się osobami starszymi i osobami z niepełnosprawnościami.

Wszelkie materiały informacyjne i promocyjne zostaną przygotowane z uwzględnieniem potrzeb osób z dysfunkcjami (w tym dysfunkcjami słuchu, wzroku i ruchu).

Zostaną zastosowane następujące rozwiązania:

- publikacja ogłoszeń na stronie internetowej Gminy,
- używanie dużych, łatwo widocznych liter,
- wysoki kontrast,
- użycie prostych elementów graficznych,
- przejrzystego języka.

W zgłoszeniach uczestnicy będą poproszeni o wskazanie informacji o źródle wiedzy użytkownika o realizowanej usłudze. Dane te będą wykorzystywane w ramach systemu monitoringu i kontroli jakości.

Regulamin usługi transportu door-to-door określi zasady, zakres i procedury dotyczące zgłaszania skarg i reklamacji, monitorowania i kontroli jakości usług oraz bieżącej komunikacji z użytkownikami. Skargi, reklamacji oraz uwagi i propozycje co do zakresu i sposobu świadczenia usług transportowych door-to-door będzie można składać:

- 1) telefonicznie,
- 2) drogą mailową,
- 3) poprzez aplikację internetową do zamawiania przewozów,
- 4) osobiście w siedzibie Urzędu Gminy w Nowym Duninowie.

Adresatem skarg i reklamacji będzie Gmina Nowy Duninów. Gmina przygotuje wzór formularza reklamacyjnego dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu wzroku. Maksymalny czas odpowiedzi na skargę, reklamację lub uwagi i propozycje będzie wynosił 14 dni roboczych. Udzielaniem odpowiedzi zajmować się będą wyznaczeni przez Gminę pracownicy, którzy w przypadku uznania zasadności skargi/reklamacji zobowiążą się do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie przyczyn, dla których zostało przesłane zgłoszenie.

Gmina w całym okresie realizacji projektu będzie dokonywała kontroli i monitoringu jakości usług door-to-door. Monitoringiem i kontrolą jakości zajmować się będą wyznaczeni przez Gminę pracownicy, którzy w tym celu, podczas zwoływanych przez koordynatora działań comiesięcznych posiedzeń, dokonywać będą analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji, analizy danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika oraz innych danych zebranych na podstawie składanych przez użytkowników oświadczeń i zleceń przejazdów uwzględniających elementy wskazane w dokumencie „Minimalne wymagania w zakresie

standardu usługi door-to-door” w tym m.in. roczną i miesięczną liczbę użytkowników, dzienną i miesięczną liczbę kursu, czas przejazdu itd.

Gmina na podstawie dokonanej diagnozy społecznej oraz analizy potrzeb przedstawia następujące założenia liczbowe dotyczące planowanej usługi door-to-door:

- liczba pojazdów i rodzaj pojazdów – 1 pojazd typu minibus, przystosowany do przewożenia maks. 9 osób w tym 1 osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim;
- szacowana liczba użytkowników, którzy potrzebują pomocy asystenta podróży (bez podstawiania przystosowanego środka transportu – np. osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu lub wzroku) – 18 osób;
- szacowaną liczbę kursów (miesięcznie/rocznie) – 120 kursów miesięcznie, 1 440 kursów w pełnym roku realizacji usługi
- szacowaną roczną średnią długość kursów (w km) – 20 kilometrów;
- maksymalna długość kursu – 50 kilometrów;
- szacowaną liczbę użytkowników/użytkowniczek systemu usług transportowych door-to-door – 48 osób (w tym 30 kobiet i 18 mężczyzn), w tym:
 - a. osoby z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument) – 21 osób;
 - b. osoby w wieku emerytalnym – 30 osób;
 - c. osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich – 10 osób;
 - d. osoby poruszające się o kulach – 3 osoby;
 - e. osoby niewidome/słabowidzące – 1 osoba.
- szacowana liczba użytkowników, którym będą asystować osoby towarzyszące (np. opiekunowie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności) – 12 osób.

Gmina na etapie przeprowadzenia analizy potrzeb nie zdiagnozowała występowania potencjalnych użytkowników, którym będzie towarzyszył pies asystujący lub pies przewodnik, jednak w sytuacji pojawienia się takiej osoby, usługa przewozu zostanie udostępniona.

Z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać te osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które:

- 1) dokonały zlecenia przewozu niezgodnego z Regulaminem świadczenia usługi (np. w celu innym niż aktywizacja społeczno-zawodowa),
- 2) dwukrotnie dokonały zamówienia niezrealizowanej usługi przewozu.

W przypadku zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek użytkownik będzie mógł skorzystać ponownie z usługi po upływie 60 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki.

Ponadto, z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać osoby, które wyczerpały przysługujący limit trzech przewozów tygodniowo dla jednego użytkownika.

Gmina wskazuje następujące mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:

- liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie) – 48 osób rocznie, 21 osób miesięcznie,
- liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie) - 1440 kursów w pełnym roku realizacji usługi, 120 kursów miesięcznie,
- liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie) – 120 kursów rocznie, 10 kursów miesięcznie.
- liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie) - 48 kursów rocznie, 4 kursy miesięcznie.

Średni roczny koszt realizacji projektu grantowego w przeliczeniu na jedną osobę będzie wynosił 4 920,10 zł, a średni koszt realizacji jednego przejazdu (przy uwzględnieniu kosztów wynagrodzeń kierowcy, asystenta oraz kosztów paliwa) – 27,98 zł.”.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowy Duninów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
A. Pietrzak
Andrzej Pietrzak

UZASADNIENIE

do projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie przyjęcia „Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door Gminy Nowy Duninów”

Gmina Nowy Duninów w okresie od dnia 01 stycznia 2021 r. do dnia 30 listopada 2022 r. realizuje projekt w ramach Konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszony w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest zapewnienie dostępu do instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej dla 48 osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności zamieszkujących gm. Nowy Duninów poprzez organizację usług transportu door-to-door oraz poprawę dostępności wielorodzinnego budynku mieszkalnego w okresie jego realizacji.

Kompleksowa koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności stanowi obowiązkowy element treści wniosku o dofinansowanie usług door-to-door, składanego w ramach ww. konkursu grantowego.

Podjęcie uchwały zmieniającej uchwałę Nr 141/XV/2020 Rady Gminy Nowy Duninów z dnia 20 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „Kompleksowej Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door Gminy Nowy Duninów” wynika ze zmian w bieżącej realizacji działań projektowych, mających na celu bardziej realne i adekwatne do potrzeb oraz pełniejsze wykorzystanie możliwości realizacji usług transportowych door-to-door,

Dokonane zmiany dotyczą:

- 1) godzin świadczenia usług transportu door-to-door, tj. w godzinach 9:00-15:00 lub w innych godzinach, w miarę zapotrzebowania, zamiast w godzinach 9:00-15:00;
- 2) parametrów technicznych pojazdu do przewozu door-to-door, tj.:
 - a) drzwi boczne przesuwne z jednej strony pojazdu wraz z wysuwającym podestem, zamiast drzwi boczne przesuwane z obu stron pojazdu wraz z wysuwającym podestem,
 - b) przestrzeń pasażerską o wysokości min. 130 cm, zamiast przestrzeń pasażerską o wysokości min. 160 cm;
- 3) wyposażenia pojazdu do przewozów door-to-door, tj. wyposażenie w specjalistyczny wózek inwalidzki, zamiast wyposażenie w wózek inwalidzki;
- 4) kwalifikacji załogi pojazdu do przewozów door-to-door, tj. rozszerzony kurs pierwszej pomocy przedmedycznej oraz szkolenie BHP I PPOŻ, zamiast kwalifikowany kurs pierwszej pomocy.

Powyższe zmiany w realizacji projektu wymagają zmiany „Kompleksowej Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door Gminy Nowy Duninów”

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Andrzej Pietrzak
Andrzej Pietrzak