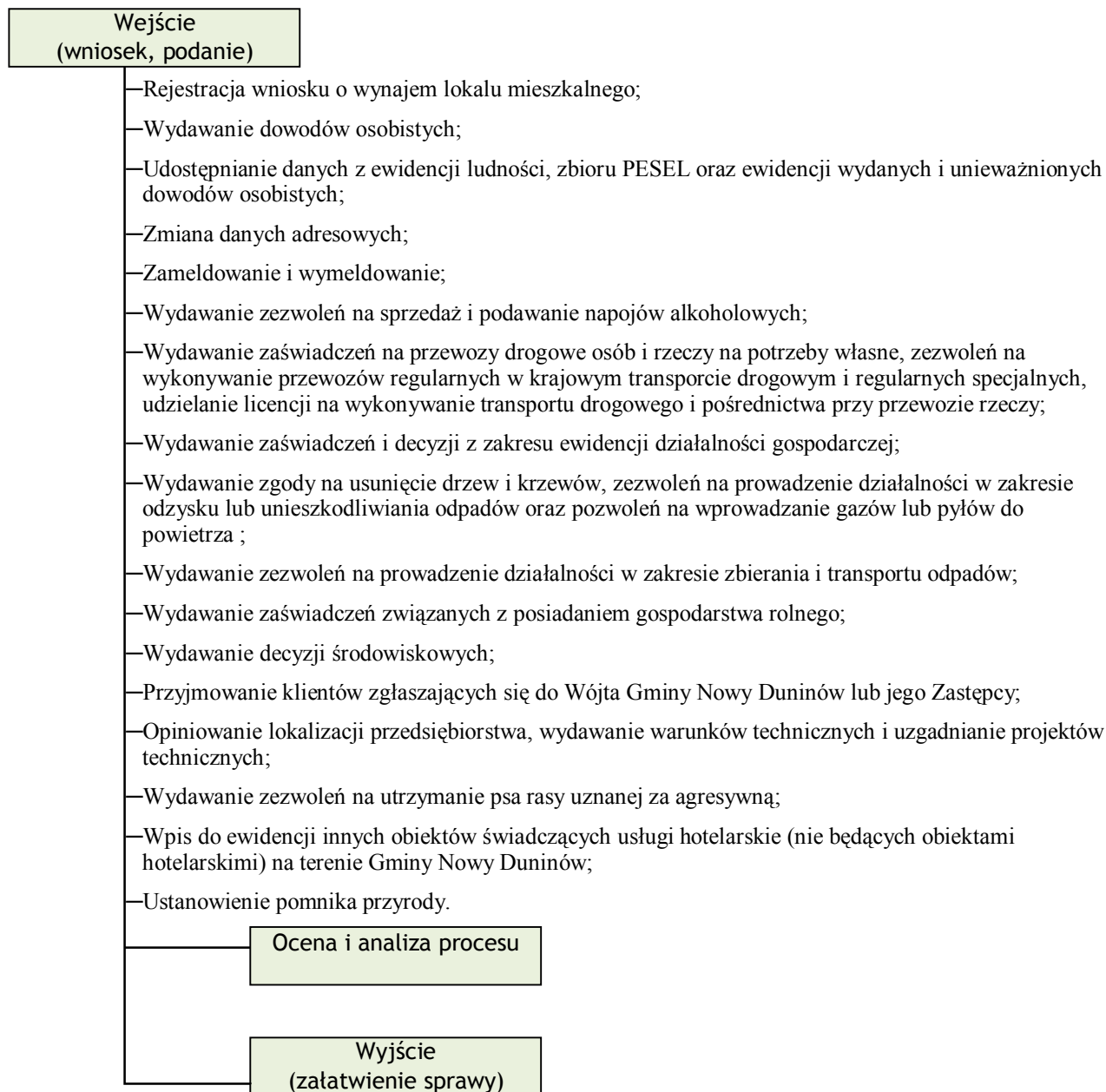


**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ  
– DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Gminy w Nowym Duninowie	SCHEMAT PROCESU	Wydanie 01 z dnia 28. 07. 2010r.
P – 2	Obsługa klienta	Strona 1/1

CEL PROCESU: sprawna obsługa klientów w Urzędzie Gminy w Nowym Duninowie

WSKAŹNIK: badania satysfakcji klientów Urzędu Gminy w Nowym Duninowie



Autor dokumentu Katarzyna Majchrowska	Zatwierdził merytorycznie Teresa Szymańska	Zatwierdził do użytkowania Teresa Szymańska
--	---	--