

**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
– DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Gminy w Nowym Duninowie	Realizacja auditu wewnętrznego	Wydanie 01 z dnia 28. 07. 2010r.
P – 1/In-1	Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością	Strona 1/4

OPIS POSTĘPOWANIA

CEL: Celem niniejszej instrukcji jest przeprowadzenie auditu wewnętrznego w sposób zapewniający pełną analizę badanego procesu i powiązań tego procesu z innymi występującymi w organizacji w zakresie normy ISO 9001.

ZAKRES PODMIOTOWY:

Niniejsza instrukcja odnosi się do wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu Gminy w Nowym Duninowie.

ZAKRES PRZEDMIOTOWY:

Instrukcja określa szczegółowe zasady przeprowadzania auditów wewnętrznych w Urzędzie Gminy w Nowym Duninowie.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I UPRAWNIENI:

Auditor wewnętrzny jest osobą odpowiedzialną za:

- przygotowanie szczegółowego planu auditu, z uwzględnieniem celu, kryteriów i zakresu auditu,
- przygotowanie harmonogramu auditu,
- przegląd istotnych dla przebiegu auditu dokumentów systemowych i wewnętrznych regulacji;
- realizację planu auditu w terminie wynikającym z bieżącego programu,
- pomoc w realizacji wniosków poauditowych, w szczególności działań korekcyjnych, korygujących lub zapobiegawczych,
- sporządzenie dokumentacji auditu zgodnie z procedurą P-1/Pr- 1 i niniejszą instrukcją.

Auditor wewnętrzny jest uprawniony do:

- otrzymania od auditowanych w trakcie auditu wyczerpujących wyjaśnień w zakresie spełniania wymagań normy dla danej działalności,
- dostępu do aplikacji i danych w zakresie uzasadnionym przedmiotem auditu i posiadanymi prawami dostępu do danej kategorii informacji,
- dostępu do dokumentów i zapisów związanych z zakresem auditu,
- realizacji planu auditu niezależnie od organizacji pracy w auditowanej komórce.

Autor dokumentu Katarzyna Majchrowska	Zatwierdził merytorycznie Teresa Szymańska	Zatwierdził do użytkowania Teresa Szymańska
--	---	--

**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
– DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Gminy w Nowym Duninowie	Realizacja auditu wewnętrznego	Wydanie 01 z dnia 28. 07. 2010r.
P – 1/In-1	Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością	Strona 2/4

1. Auditor przygotowuje plan auditu wewnętrznego, w którym określa cel, kryteria i zakres auditu oraz sporządza listę kontrolną pytań.
2. Auditor podczas auditu sporządza dla własnych potrzeb notatkę z jego przebiegu, której treść nie stanowi zapisu w rozumieniu normy, pełniąc jedynie funkcję pomocniczą przy sporządzaniu raportu z auditu.
3. W razie stwierdzenia niezgodności lub potencjalnej niezgodności auditor sporządza arkusz działań korekcyjnych/korygujących/zapobiegawczych, którego wzór stanowi **załącznik nr 1** do instrukcji.
4. Sporządzając raport z auditu, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do instrukcji, auditor zamieszcza w nim wszelkie spostrzeżenia, które mogą mieć znaczenie dla doskonalenia procesu, stwierdzone uwagi i niezgodności, a także podsumowujące audit wnioski. Treść raportu powinna być jednoznaczna, wskazywać konkretne zagadnienia i osoby; niedopuszczalne jest wskazywanie uwag bądź niezgodności bez odniesienia ich do konkretnego wymagania normy oraz przywołania wypowiedzi auditowanego, dokumentów, zapisów lub innych dowodów mających istotne znaczenie dla obiektywnego ustalenia stanu faktycznego.
5. Raport jest sporządzany w dwóch egzemplarzach opatrzonych oryginalnymi podpisami. Po wypełnieniu raportu w pkt 4 i 5 przez Pełnomocnika ds. Zarządzania Jakością jeden egzemplarz pozostaje u Pełnomocnika, a drugi otrzymuje właściciel procesu.
6. Auditor jest zobowiązany dołożyć wszelkiej staranności, aby poprzez właściwe przygotowanie, przeprowadzenie i udokumentowanie auditu zapewnić dane wejściowe dla działań korygujących, zapobiegawczych oraz przeglądu systemu przez kierownictwo.
7. Audit przeprowadza auditor wewnętrzny z listy auditorów, zatwierdzonej przez Pełnomocnika ds. Zarządzania Jakością, jak również zaproszeni do zespołu auditującego doradcy techniczni.
8. W przypadku konieczności dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „poufne” lub „tajne” audit prowadzi osoba posiadająca stosowne poświadczenie; odpowiedniemu ograniczeniu podlega także krąg osób dopuszczonych do dokumentacji z auditu.

Załącznik nr 1: wzór arkusza działań korekcyjnych/korygujących/zapobiegawczych

Autor dokumentu Katarzyna Majchrowska	Zatwierdził merytorycznie Teresa Szymańska	Zatwierdził do użytkowania Teresa Szymańska
--	---	--

**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
- DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Gminy w Nowym Duninowie	Realizacja auditu wewnętrznego	Wydanie 01 z dnia 28. 07. 2010r.
P – 1/In-1	Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością	Strona 3/4

ARKUSZ DZIAŁAŃ KOREKCYJNYCH/ KORYGUJĄCYCH / ZPOBIEGAWCZYCH*

Nazwa komórki organizacyjnej	Data auditu

Auditor	Auditowany	Właściciel procesu

Nazwa procesu

Punkt normy	
Opis niezgodności	
Auditowany potwierdza własnoręcznym podpisem zakres powyższego spostrzeżenia.	
Podpis audytora	Podpis auditowanego

PROPOZYCJA DZIAŁAŃ KOREKCYJNYCH/KORYGUJĄCYCH/ZAPOBIEGAWCZYCH*

Opis działań
Termin na wykonanie zadania
Opis zamknięcia działań
Podpisy audytora i auditowanego

*niewłaściwe skreślić

Autor dokumentu Katarzyna Majchrowska	Zatwierdził merytorycznie Teresa Szymańska	Zatwierdził do użytkowania Teresa Szymańska
--	---	--

**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
– DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Gminy w Nowym Duninowie	Realizacja auditu wewnętrznego	Wydanie 01 z dnia 28. 07. 2010r.
P – 1/In-1	Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością	Strona 4/4

Załącznik nr 2: wzór raportu z auditu

RAPORT Z AUDITU

Auditorzy:	Auditowany:	Data auditu:
Proces:	Działalność:	Zakres normy:

1. Spostrzeżenia:
2. Uwagi i niezgodności:
3. Wnioski z auditu:
4. Potwierdzenie prawidłowego przebiegu auditu oraz ewentualne spostrzeżenia:

auditor

właściciel procesu

Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością

5. Czy zalecono podjęcie działań korekcyjnych/korygujących/zapobiegawczych (krótki opis)?:

6. Realizacja wniosków z auditu:

auditor

właściciel procesu

Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością

Autor dokumentu Katarzyna Majchrowska	Zatwierdził merytorycznie Teresa Szymańska	Zatwierdził do użytkowania Teresa Szymańska
--	---	--