

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Polityki Jakości Urzędu Gminy w Nowym Duninowie jest zapewnienie stałego wzrostu jakości życia mieszkańców regionu, poprzez podnoszenie standardów jakości świadczonych usług na rzecz obywateli, ochronę środowiska naturalnego, wszechstronną rozbudowę infrastruktury i efektywne wykorzystywanie przestrzeni, wzrost bezpieczeństwa i pełną ochronę życia i zdrowia oraz rozwój tożsamości kulturowej społeczeństwa.

Tak określona Polityka Jakości jest realizowana, poprzez:

1. Ścisłe przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa oraz międzynarodowych wymagań, w szczególności dotyczących ochrony życia i zdrowia obywateli , odpowiedzialności społecznej, ochrony środowiska naturalnego oraz kultury i dziedzictwa narodowego.
2. Pełne rozpoznanie potrzeb i oczekiwań obywateli we wszystkich obszarach działań realizowanych przez Urząd oraz zapewnienie coraz większej ich satysfakcji z realizowanych na ich rzecz zadań.
3. Wszechstronny rozwój dwustronnej komunikacji z mieszkańcami oraz budowanie świadomości mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i zasobów naturalnych.
4. Podnoszenie standardów świadczonych usług przy jednoznacznie określonych zakresach uprawnień i odpowiedzialności pracowników Urzędu na wszystkich poziomach zarządzania.
5. Wprowadzenie rozwiązań innowacyjnych, zgodnych ze światowymi trendami i osiągnięciami w poszczególnych obszarach świadczonych usług, w tym zwłaszcza w obszarach ochrony środowiska, zapewnienia zdrowia obywateli oraz szkolnictwa i oświaty.
6. Stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz zapewnienie im bezpiecznego środowiska pracy.

Realizacja Polityki Jakości jest priorytetowym celem każdego pracownika Urzędu Gminy w Nowym Duninowie.

Wójt Gminy Nowy Duninów jest odpowiedzialny za realizację Polityki Jakości w Urzędzie Gminy w Nowym Duninowie.

Tekst Polityki Jakości podpisany przez Wójta Gminy został powielony i rozpowszechniony wśród pracowników Urzędu, a także udostępniony klientom na stronie internetowej Urzędu.

Wójt Gminy Nowy Duninów

Mirosław Krysiak

Nowy Duninów, dnia 28 lipca 2010r.